

# Algemene voorwaarden Paintball Warriors B.V.

## Artikel 1 Partijen en definities

1. Paintball Warriors: Paintball Warriors B.V., gevestigd te Eibergen aan de Zengelhorst 11 (7152 KC), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90706919, gebruiker van deze algemene voorwaarden en contractpartij voor de diensten aangeboden onder de merknamen Lasergame Warriors, Adventure Twente en Airsoft Warriors.
2. Verdere gegevens van Paintball Warriors:  
Website: [www.paintballwarriors.nl](http://www.paintballwarriors.nl)  
Email: [info@paintballwarriors.nl](mailto:info@paintballwarriors.nl)  
Telefoonnummer: 085 – 024 0036  
Btw-identificatienummer: 65422011B01
3. Overige Merknamen: Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden ook de volgende merknamen gehanteerd: Lasergame Warriors, Adventure Twente en Airsoft Warriors. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op deze merknamen.
4. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de aangeboden dienst van Paintball Warriors.
5. Deelnemer(s): de natuurlijk perso(o)n(en) die deelneemt / deelnemen aan een Evenement of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.
6. Evenement: een door Paintball Warriors georganiseerde activiteit met Deelnemer(s).

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenrechtelijke relaties tussen Paintball Warriors en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Paintball Warriors bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Deelnemers verkrijgen pas het recht om aan het Evenement deel te nemen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Paintball Warriors zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Paintball Warriors altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Paintball Warriors vrij het Evenement te laten uitvoeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 4 Aanmelding en totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een reservering bij Paintball Warriors heeft geplaatst. Een reservering kan mondeling/telefonisch of schriftelijk (online of per e-mail) geschieden. In geval van schriftelijke reservering geldt de dag van ontvangst door Paintball Warriors als de dag van totstandkoming van de overeenkomst. In geval van een mondelinge/telefonische reservering geldt de dag waarop door Opdrachtgever de benodigde persoonsgegevens schriftelijk worden doorgegeven aan Paintball Warriors als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.
2. De offerte en/of naar aanleiding van een geplaatste reservering door Paintball Warriors verstuurd definitieve bevestigingsmail geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs. Slechts indien door Paintball Warriors bij de bevestiging van de overeenkomst, als bedoeld in het vorige lid, wordt afgeweken van de offerte en/of verstuurd ontvangstbevestiging, geldt de overeenkomst als omschreven in de offerte en/of bevestiging.
3. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk aangegaan onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel of benodigde locatie en overige hulpmiddelen. Paintball Warriors heeft te allen tijde het recht om een reservering te annuleren c.q. niet te accepteren. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
4. De verbintenis van Paintball Warriors bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.
5. De Opdrachtgever beschikt niet over het herroepingsrecht, omdat het een dienst in de zin van artikel 6:230p lid e betreft.

## Artikel 5 Prijzen en betaling

1. De prijs van het Evenement is mede gebaseerd op het aantal deelnemers aan het Evenement. Als blijkt dat er drie of meer Deelnemers minder aan het Evenement deelnemen dan overeengekomen, worden deze Deelnemers afgerekend op basis van het geboekte arrangement met een maximum van € 35,- per niet

- aanwezige Deelnemer. Als blijkt dat er drie of meer Deelnemers meer aan het Evenement deelnemen, dan overeengekomen, behoudt Paintball Warriors zich het recht voor de betreffende extra Deelnemers te weigeren
2. Voor de activiteiten waarbij er een minimumaantal deelnemers geldt wordt dit aantal expliciet vermeld op onze website en in de bevestiging van de boeking. Voor minder dan het gemelde minimumaantal afrekenen is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen met Paintball Warriors.
  3. Ten aanzien van het aantal voor het Evenement opgegeven en overeengekomen Deelnemers geldt dat tot 7 dagen voor aanvang van het Evenement de Opdrachtgever het aantal opgegeven Deelnemers kan wijzigen. Na deze 7 dagen is een vermindering of vermeerdering van het aantal Deelnemers door de Opdrachtgever niet meer mogelijk.
  4. Betalingen dienen vóór of tijdens het Evenement contant of per PIN te geschieden. Biljetten van € 200 en € 500 accepteren wij niet. Afzonderlijke betaling met individuele Deelnemers worden ook niet geaccepteerd.
  5. Bij boekingen binnen 7 dagen vóór aanvang van het Evenement kan Paintball Warriors eisen dat er een voorschot wordt betaald. Indien het verlangde voorschot niet door Opdrachtgever wordt voldaan, zal het Evenement niet door Paintball Warriors worden uitgevoerd c.q. heeft Paintball Warriors het recht de uitvoering op te schorten.
  6. In afwijking op hetgeen gesteld in artikel 5.4 geldt dat betaling achteraf per factuur mogelijk is indien dit vóór aanvang van het Evenement schriftelijk is overeengekomen met en bevestigd door Paintball Warriors. Facturen dienen binnen 14 dagen na de ontvangst van de factuur door Opdrachtgever te zijn voldaan. Vanuit Opdrachtgever benodigde factuurgegevens zoals factuuradres en een eventueel inkoopnummer/kenmerk, dienen tijdens het definitief maken van de reservering door Opdrachtgever aan Paintball Warriors te worden aangeleverd.
  7. Indien Opdrachtgever de betaling niet voor of tijdens het Evenement kan verrichten en betaling achteraf per factuur plaatsvindt, zonder dat dit schriftelijk voor aanvang van het Evenement met Paintball Warriors is overeengekomen, wordt door Paintball Warriors administratiekosten à € 19,50 euro in rekening gebracht.
  8. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Paintball Warriors is het Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting te verrekenen en/of op te schorten en/of bedragen daarop in te houden.
  9. Door het niet bezoeken van het Evenement vervalt de financiële verplichting jegens Paintball Warriors niet en ontstaat geen recht op deelname aan een ander / vervangend Evenement.
  10. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Paintball Warriors terstond gerechtigd om de Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.

## **Artikel 6 Verbintenissen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt Paintball Warriors in de gelegenheid het Evenement te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Paintball Warriors tijdig kan beschikken over de voor het Evenement benodigde gegevens, waaronder, deelnemersaantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de Deelnemer(s) (zoals blessures) en overige bijzonderheden ten aanzien van het Evenement of Deelnemer(s);

## **Artikel 7 Verplichtingen van Deelnemers**

1. In verband met de veiligheid van Deelnemers en derden is Deelnemer gehouden alle door Paintball Warriors en/of extern ingehuurd dienstverleners en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.
2. Deelname aan het Evenement brengt risico's met zich en vereist een goede fysieke en psychische gesteldheid, Opdrachtgever verklaart de Deelnemers daarover te hebben ingelicht en bevestigd dat door de Deelnemers aan de vereisten wordt voldaan.
3. Tenzij in overeenstemming met Paintball Warriors anders is overeengekomen, dient de Deelnemer uiterlijk 15 minuten voor aanvang van het Evenement op de betreffende locatie van Paintball Warriors aanwezig te zijn. Indien de Deelnemer later dan 15 minuten vóór aanvang van het Evenement op locatie van Paintball Warriors aanwezig is en als gevolg hiervan het Evenement pas later dan het geboekte tijdslot kan aanvangen, gaat deze tijd af van de totale ingeplande tijd van de geboekte Evenement.
4. Een door Paintball Warriors genoemde tijdsduur voor een Evenement is, tenzij in overeenstemming met Paintball Warriors anders is overeengekomen, altijd inclusief het uitdelen van de benodigde materialen en eventuele kleding voor het Evenement, de uitleg van het Evenement, de gedurende het Evenement benodigde pauzes en het afronden (inleveren materialen en benodigde kleding) en afrekenen van het Evenement.
5. Het is niet toegestaan tijdens het Evenement expliciet politieke, levensbeschouwelijke of religieuze denkbeelden uit te dragen of uitlatingen te doen die als aanstootgevend, kwetsend of beledigend ervaren kunnen worden of het ter beschikking gestelde materiaal oneigenlijk te gebruiken, misdragingen/grensoverschrijdend gedrag te vertonen of het overtreden van de (huis)regels, op welke wijze dan ook.
6. Opdrachtgever verklaart Deelnemers te hebben ingelicht over de in dit artikel genoemde risico's en verplichtingen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Paintball Warriors tegen alle aanspraken van Deelnemers en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Deelnemers.
8. Een Deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het Evenement in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door personeel van Paintball Warriors van (voortzetting van) het Evenement worden uitgesloten. Paintball Warriors is gerechtigd de Deelnemer onmiddellijk te (doen) verwijderen van haar locatie(s). De betreffende Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige restitutie, kwijtschelding van betalingen of vergoeding van schade.
9. Het is de Deelnemer ten strengste verboden onder invloed te zijn van alcohol of drugs.

10. Paintball Warriors houdt zich het recht voor om fotografische of andere opname die tijdens het Evenement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen dient voorafgaand aan de activiteit schriftelijk worden ingediend.

11. Het is voor de Opdrachtgever/Deelnemer, tenzij dit na uitdrukkelijke overeenstemming met Paintball Warriors is overeengekomen, verboden om zelf meegebracht eten en/of drinken binnen de locaties van Paintball Warriors te nuttigen. Indien met Paintball Warriors is overeengekomen dat het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken is toegestaan, kan Paintball Warriors aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het in rekening brengen van kurken- en/of keukengeld.

## **Artikel 8 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Wanneer een reservering is gemaakt gelden voor annulering door Opdrachtgever/Deelnemer van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door Opdrachtgever betaald moeten worden aan Paintball Warriors (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen)

Bij annulering

<i>Meer dan 14 dagen voor ingangsdatum</i>	<i>10%</i>
<i>Meer dan 7 dagen voor ingangsdatum</i>	<i>33%</i>
<i>Minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum</i>	<i>100%</i>

2. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Paintball Warriors is ontvangen. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.

3. Paintball Warriors is te allen tijde gerechtigd een door haar ingeschakelde begeleider van het Evenement te vervangen door een andere.

4. Paintball Warriors is gerechtigd om het Evenement tot uiterlijk 3 dagen voorafgaand aan het Evenement te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gebracht. Bij annulering als hier bedoeld zal Paintball Warriors het door Opdrachtgever betaalde bedrag restitueren.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Paintball Warriors geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: weersomstandigheden, ziekte of letsel bij of overlijden van de aan Paintball Warriors verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, materieelproblemen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, pandemieën, epidemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Paintball Warriors opgeschort.

2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Paintball Warriors onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Paintball Warriors bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.

3. Indien Paintball Warriors bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

4. Indien een Evenement als gevolg van overmacht wordt geannuleerd, wordt het Evenement verplaatst naar een nader te bepalen datum.

## **Artikel 10 Overname, inlenen en intellectueel eigendom**

1. Het is Opdrachtgever zonder tussenkomst van Paintball Warriors niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan het Evenement verbonden begeleiders van Evenementen en ondersteunend personeel te benaderen voor bestaande of toekomstige evenementen en vergelijkbare activiteiten van Opdrachtgever.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Paintball Warriors, tijdens de uitvoering van het Evenement en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Paintball Warriors in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de voorgaande leden, is Opdrachtgever Paintball Warriors een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

## **Artikel 11 Garantie en aansprakelijkheid**

1. Paintball Warriors geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door het Evenement te behalen resultaat.

2. Paintball Warriors is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens en na het gebruik van de diensten van Paintball Warriors.

3. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Paintball Warriors bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.

4. Iedere aansprakelijkheid van Paintball Warriors jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Paintball Warriors gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.

5. Aansprakelijkheid van Paintball Warriors omvat nooit gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Opdrachtgever vrijwaart Paintball Warriors voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Paintball Warriors heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Paintball Warriors voor aanspraken van Deelnemers en derden, die in verband met het gebruik door Deelnemer van de diensten van Paintball Warriors, schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Paintball Warriors toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Deelnemer of een andere Deelnemer aan een Evenement. Indien Paintball Warriors uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Deelnemer gehouden ten aanzien van deze schade te vrijwaren.
8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Paintball Warriors tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Paintball Warriors worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

## **Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Paintball Warriors heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paintball Warriors ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Paintball Warriors verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

## **Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Paintball Warriors is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Paintball Warriors.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.
3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin Paintball Warriors haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent een niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Paintball Warriors haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.

*© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies*